



## **INFORMATIVA PRECONTRATTUALE SERVIZI MICSO WADSL – QFIBER – VOIP**

Informazioni relative all'esercizio del diritto di recesso/diritto al ripensamento

(art. 49, comma 4, Codice del Consumo)

### **Diritto di recesso**

Lei ha il diritto di recedere dal Contratto, senza indicarne le ragioni, entro 14 giorni.

Il periodo di recesso ai sensi dell'art. 49, comma 4, Codice del Consumo, scade dopo 14 giorni dal giorno della conclusione del contratto.

Per esercitare il diritto di recesso di cui alla presente Informativa Precontrattuale, Lei è tenuto a informarci (MICSO s.r.l. Via Tiburtina Valeria, n. 318-3 – 65128 – PESCARA – numero telefono 085 7992598 numero fax 0857992950 mail: [info@micso.it](mailto:info@micso.it) – [micso@micsopec.it](mailto:micso@micsopec.it)) della sua decisione di recedere dal contratto tramite una dichiarazione esplicita (ad esempio lettera inviata per posta, fax o posta elettronica).

A tal fine può utilizzare il modulo tipo di recesso che troverà nella sezione "Assistenza" - "Modulistica" del sito [www.micso.it](http://www.micso.it), ma ciò non è obbligatorio: può quindi compilare e inviare elettronicamente il modulo in questione di recesso o qualsiasi altra esplicita dichiarazione sul nostro sito web [www.micso.it](http://www.micso.it). Nel caso scegliesse detta opzione, Le trasmetteremo senza indugio una conferma di ricevimento del recesso su un supporto durevole (ad esempio per posta elettronica).

Per rispettare il termine di recesso, è sufficiente che Lei invii la comunicazione relativa all'esercizio del diritto di recesso prima della scadenza del periodo di recesso.

### **Effetti del recesso**

Se Lei recede dal Contratto, Le saranno rimborsati tutti i pagamenti che ha effettuato a nostro favore, compresi i costi di consegna laddove previsti (ad eccezione dei costi supplementari derivanti dalla Sua eventuale scelta di un tipo di consegna diverso dal tipo meno costoso di consegna standard da Noi offerto), senza indebito ritardo e in ogni caso non oltre 14 giorni dal giorno in cui siamo informati della Sua decisione di recedere dal Contratto. Detti rimborsi saranno effettuati utilizzando lo stesso mezzo di pagamento da Lei usato per la transazione iniziale, salvo che Lei non abbia espressamente determinato altrimenti; in ogni caso, non dovrà sostenere alcun costo quale conseguenza di tale rimborso.

Il rimborso può essere sospeso fino al ricevimento dei beni che la MICSO Le ha consegnato (antenna o altro) oppure fino all'avvenuta dimostrazione da parte Sua di aver rispedito i beni, se precedente.

È pregato di rispedire i ridetti beni o di consegnarli a MICSO s.r.l. Via Tiburtina Valeria, n. 318/3 – 65128 – PESCARA, senza indebiti ritardi e in ogni caso entro 14 giorni dal giorno in cui ci ha comunicato il suo recesso dal Contratto. Il termine è da considerarsi rispettato se Lei rispedisce i beni prima della scadenza del periodo di 14 giorni. Il costo della restituzione dei beni sarà a nostro carico.

Lei è responsabile solo della diminuzione del valore dei beni risultante da una manipolazione dei beni stessi diversa da quella necessaria per stabilire la natura, le caratteristiche e il funzionamento dei beni.

*Per tutte le altre informazioni relative al contratto consultare le Condizioni Generali di Contratto pubblicate sul sito [www.micso.it](http://www.micso.it) o rese su supporto cartaceo.*



### **MODULO DI RECESSO TIPO**

Ai sensi dell'art.49, comma 1, lett. h)

(compilare e restituire il presente modulo solo se si desidera recedere dal contratto)

- Destinatario: MICSO s.r.l. Via Tiburtina Valeria, n. 318-3 – 65128 – PESCARA – numero telefono \_\_\_\_\_ numero fax \_\_\_\_\_ mail: info@micso.it – micso@micsopec.it
  
- Con la presente io/noi \_\_\_\_\_ notifico/notifichiamo \_\_\_\_\_ il recesso dal mio/nostro contratto di vendita dei seguenti beni/servizi
- Ordinato il \_\_\_\_\_/ricevuto il \_\_\_\_\_
- Nome del/dei consumatore:
- Indirizzo del/dei consumatore:
- Data
- Firma del/dei consumatore (solo se il presente modulo è notificato in versione cartacea)