

Codice Partner (opzionale) _____

Note _____

Tipologia contrattuale

ATTIVAZIONE VARIAZIONE

Dati anagrafici del cliente

Nome e Cognome/Ragione Sociale _____

Codice Fiscale/Codice Fiscale Aziendale _____ Partita IVA _____
(indicare solo se differente dalla partita iva)

Indirizzo _____ N° Civico _____

Località _____ Provincia _____ C.A.P. _____

Telefono da contattare _____ Cellulare _____ e-mail _____

L'antenna ricevente verrà installata all'indirizzo in anagrafica, se l'installazione è prevista in altro luogo dettagliare di seguito:

Indirizzo _____ N° Civico _____

Località _____ Provincia _____ C.A.P. _____

<input type="checkbox"/> Desidero ricevere la visita di un tecnico che verifichi la fattibilità di una corretta installazione, in mancanza della quale nulla vi sarà dovuto.	<input type="checkbox"/> Desidero ritirare personalmente l'apparato presso "MICSO srl, Via Tiburtina Valeria, 318 65129 Pescara (PE)" previo appuntamento.	<input type="checkbox"/> Desidero ricevere l'apparato presso l'indirizzo di installazione indicato tramite corriere (senza spese aggiuntive).
--	--	---

Persona di riferimento autorizzata

Cognome _____ Nome _____ Email _____

Cellulare _____

Dati per la fatturazione (da compilare solo se differenti da quelli in anagrafica)

Indirizzo _____ N° Civico _____

Località _____ Provincia _____ C.A.P. _____

Modulo di adesione

Ai sensi degli artt.1341 e 1342 del Codice Civile, il Sottoscritto dichiara di aver preso visione e di accettare espressamente le seguenti clausole contrattuali:

1. OGGETTO DEL CONTRATTO, 2. RAPPORTO CONTRATTUALE CLIENTE - MICSO, 3. MODALITÀ DI ATTIVAZIONE ED EROGAZIONE DEL SERVIZIO, 4. FACOLTÀ DI SUBAFFIDAMENTO, 5. VARIAZIONI DEL SERVIZIO RELATIVE ALLA RETE DEL CLIENTE, 6. APPARATI E CORRELATA INSTALLAZIONE, 7. DIRITTI DI PROPRIETÀ INTELLETTUALE E LICENZE D'USO, 8. VARIAZIONI E COMUNICAZIONI, 9. ONERI E RESPONSABILITÀ DEL CLIENTE, 10. INDIRIZZI IP, 11. CORRISPETTIVI - FATTURAZIONE - PAGAMENTI, 12. SERVIZIO ASSISTENZA CLIENTI - RECLAMI SULLA FATTURAZIONE - RICHIESTE DI RIMBORSO, 13. DURATA - RECESSO, 14. CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA, 15. LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ, 16. USO IMPROPRIO DEL SERVIZIO, 17. FORZA MAGGIORE, 18. PROCEDURA DI CONCILIAZIONE, 19. RISERVAZZEZZA, 20. DISPOSIZIONI VARIE, 21. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

le eventuali clausole in contrasto con quanto sancito dagli artt.1469 bis e seguenti del codice civile e/o altre disposizioni di legge a tutela del consumatore si intendono automaticamente modificate a favore del consumatore stesso. Le predette modifiche non alterano la rimanente struttura contrattuale.

Firma
Data

WADSL: INTERNET WIRELESS
Profili ed opzioni disponibili (indicate la vostra scelta apponendo una X)

Profilo WADSL	Canone Servizio	Opzioni ed accessori	Costo
WADSL Home10 ⁽¹⁾	€ 19,90/mese	Contributo attivazione promozionale ⁽²⁾ (se scegli di pagare con SDD o Carta di Credito)	€ 69,00/una tantum
WADSL Home20 ⁽¹⁾	€ 26,90/mese	Contributo attivazione (se scegli di pagare con bollettino postale o con bonifico bancario)	€ 99,00/una tantum
WADSL Home50 ⁽¹⁾	€ 34,90/mese	ConnectBox (Antenna per il collegamento)	Comodato gratuito
WADSL Kit10	€ 36,90/mese	Air Router (router wireless)	€ 45,00
WADSL Kit20 ^X	€ 47,90/mese	IP Fisso incluso per Home50 e tutti i Kit	Gratuito
WADSL Kit30 ^X	€ 64,90/mese	IP Fisso per WADSL Home10	€ 9,50/mese
WADSL Kit50	€ 87,90/mese	IP Fisso per WADSL Home20	€ 4,50/mese

⁽¹⁾ Disponibile solo per utenze private

NOTA: Tutti gli importi sono da ritenersi IVA esclusa salvo particolari indicazioni.
AGGIUNGI MICSO VOIP!!!
TELEFONO SENZA CANONE TELECOM
Piani tariffari e servizi opzionali (indicate la vostra scelta apponendo una X)

(Listino e condizioni contrattuali nell'appendice VoIP)

X	Piani Tariffario (una scelta)	Costo Servizio	X	Servizi opzionali	Costi
	Ricaricabile ⁽³⁾	A consumo		Numero geografico (secondario)	€ 25,00/anno
	Fisso FLAT ^{(2) (3)}	€ 5,00/mese		Presenza in elenco ⁽⁴⁾	€ 10,00/anno
	Numero geografico	€ 25,00/anno		Number Portability ⁽⁴⁾	€ 20,00
	Prefisso:.....			Prima ricarica: <input type="checkbox"/> € 20,00 <input type="checkbox"/> € 50,00 <input type="checkbox"/> € 100,00 <input type="checkbox"/> € 200,00 <input type="checkbox"/> € 500,00	
	Adattatore ATA in comodato d'uso gratuito				

NOTA: Tutti gli importi sono da ritenersi IVA esclusa salvo particolari indicazioni.

Per richiedere l'attivazione della telefonia VoIP è necessario inviare una copia di un documento di identità valido via fax al numero 085 7992950 o via email all'indirizzo info@micso.it

Tipo di pagamento ⁽⁵⁾ (indicate la vostra scelta apponendo una X)

ATTIVAZIONE PROMOZIONALE	SCONTO 5% SUL CANONE SERVIZIO	MEZZO DI PAGAMENTO	CADENZA	SCELTA
SI	SI	Carta di Credito	Annuale	<input type="radio"/>
SI	SI	SDD Bancario o Postale	Annuale	<input type="radio"/>
SI	no	Carta di Credito	Bimestrale	<input type="radio"/>
SI	no	SDD Bancario o Postale	Mensile	<input type="radio"/>
no	SI	Bollettino Postale	Annuale	<input type="radio"/>
no	SI	Bonifico Bancario	Annuale	<input type="radio"/>
no	no	Bollettino Postale	Bimestrale	<input type="radio"/>
no	no	Bonifico Bancario	Bimestrale	<input type="radio"/>

⁽²⁾ Scegli di pagare con SDD o Carta di Credito e il contributo di attivazione è di soli 69,00 Euro/una tantum. La promozione è condizionata al mantenimento della tipologia di pagamento prescelta in fase di sottoscrizione del contratto. Il Qualora il cliente decida di variare la modalità di pagamento, la promozione decade ed il Cliente sarà tenuto a corrispondere l'importo una tantum di 50 €.

⁽³⁾ Per altre informazioni consulta la tabella nell'appendice VoIP

⁽⁴⁾ E' necessario compilare il relativo modulo e inviarlo via fax al numero 085 799 2950 o via email all'indirizzo info@micso.it
⁽⁵⁾ Tutti i pagamenti sono anticipati.

⁽⁶⁾ Su tutti i pagamenti annuali anticipati viene applicato uno sconto del 5% (solo sul canone WADSL).

Pagamento con Bonifico Bancario

Banca di Appoggio: Banca Popolare di Ancona
IBAN: IT25 0 05308 15405 000000000389
Importante: nella causale del bonifico indicare l'intestatario del servizio

Pagamento con Bollettino Postale

Conto Corrente Postale: n° 63747158
Intestato a: Micso Srl – Via Tiburtina, 318 65128 Pescara
Importante: nella causale del bollettino indicare l'intestatario del servizio

Pagamento con SDD

ATTENZIONE IL CONTO CORRENTE DEVE ESSERE INTESATATO ALLO STESSO INTESATARIO DEL CONTRATTO WADSL

IBAN DEL CONTO DA ADEBITARE													
CIN		COD.ABI			SPORTELLO				CONTO CORRENTE				

Il sottoscrittore autorizza la Banca a margine ad addebitare sul c/c indicato nella data di scadenza dell'obbligazione o data prorogata d'iniziativa del creditore (ferma restando la valuta originaria concordata) tutti gli ordini di incasso elettronici inviati da Micso srl a condizione che vi siano disponibilità sufficienti e senza necessità per la Banca di inviare la relativa contabile di addebito. Il debitore ha diritto di revocare il singolo addebito diretto SDD entro il giorno lavorativo precedente la data di scadenza indicata dall'Azienda creditrice o i suoi cessionari e di chiedere il rimborso di un addebito diretto SDD autorizzato entro 8 settimane dalla data di addebito, secondo gli accordi ed alle condizioni previsti nel contratto del conto corrente sopra indicato che regolano il rapporto con la Banca del debitore. Le parti hanno facoltà di recedere in ogni momento dal presente accordo, con preavviso pari a quello previsto nel contratto di conto corrente per il recesso da quest'ultimo rapporto, da dare mediante comunicazione scritta. Il sottoscritto prende atto che sono applicate le condizioni indicate nel contratto di conto corrente in precedenza sottoscritto fra le parti, o comunque rese pubbliche presso gli sportelli della banca e tempo per tempo vigenti. Per quanto non espressamente previsto dalle presenti disposizioni, sono applicate le "Norme che regolano i conti correnti di corrispondenza e servizi connessi" a suo tempo sottoscritti dalle parti che formano parte integrante del presente contratto.

Dati Intestatario del Conto Corrente (da compilare per i legali rappresentanti di società)

Nome Cognome

Codice fiscale Sesso M F Data e luogo di nascita

Indirizzo di residenza/sede legale n.

Comune cap prov

Telefono Cellulare Email

Firma del titolare del Conto Corrente

Firma del titolare del contratto Micso srl

Luogo Data

Pagamento con Carta di Credito**Dati del titolare della carta di credito (da compilare se diverso dall'intestatario del contratto)**

Nome	Cognome		
Codice fiscale	Sesso	M F	Data e luogo di nascita
Indirizzo di residenza/sede legale			n.
Comune		cap	prov
Telefono	Cellulare	Email	

Dati della carta di credito**Circuito**

Visa Visa Electron/Postepay Mastercard / Eurocard CartaSi

Numero di Carta di Credito**Scadenza (mm/aa)**

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

--	--	--	--

Il sottoscritto titolare della Carta di Credito qui indicata accetta di fornire a Micso srl che la riceve, tale modalità di pagamento per l'addebito delle fatture emesse al titolare del contratto, sopra individuato, e per gli importi ivi contenuti, corrispondenti al contratto sottoscritto, che dichiara di conoscere.

Il titolare della Carta di Credito autorizza Micso srl a inviare, disposizioni di Addebito Continuativo all'Emittente della Carta di Credito relative alle fatture emesse da Micso srl. Il titolare autorizza sin d'ora Micso srl ad effettuare l'addebito sulla nuova Carta che dovesse ricevere a seguito di sostituzione di quella attualmente in suo possesso e si impegna, in caso di qualunque variazione del rapporto con l'Emittente dovuta, ad esempio, a smarrimento, furto, sostituzione della Carta, cessazione del rapporto, ecc., a darne pronta comunicazione a Micso srl. Il titolare riconosce sin d'ora a Micso srl, qualora la Carta di Credito risultasse invalidata dall'Emittente, il diritto di modificare la modalità di pagamento, in tale caso il relativo pagamento dovrà essere effettuato a Micso srl direttamente dal titolare del contratto. Il titolare, infine, acconsente che l'Emittente comunichi a Micso srl ogni variazione dei dati identificativi della Carta di Credito, anche se in anticipo rispetto alla comunicazione a lui diretta. Il pagamento di importi da parte di terzi non attribuisce ai terzi alcun diritto nei confronti di Micso srl e vi è rinuncia da parte del titolare della Carta di Credito a far valere eccezioni nei confronti di Micso srl. Ogni contestazione in ordine agli importi addebitati sulla carta di credito dovrà essere fatta esclusivamente a Micso srl la quale, riconosciutane nel caso la legittimità, potrà, alternativamente, darne comunicazione all'Emittente che provvederà ad emettere, in occasione del primo estratto conto utile, una nota di accredito a valere sulla sua carta di credito, oppure provvedere direttamente ad accreditare con gli usuali strumenti bancari di pagamento. Il Cliente rimane unico responsabile degli obblighi contrattuali secondo i termini e le modalità stabilite dalle Condizioni generali di contratto.

Firma del titolare della carta di credito

Firma del titolare del contratto Micso srl

Luogo

Data

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO**1. OGGETTO DEL CONTRATTO**

1.1. MICSO S.r.l. (di seguito "MICSO") fornirà al Cliente (di seguito "Cliente") un servizio di trasmissione dati (di seguito il "Servizio"), meglio specificato nella "Descrizione del Servizi, e nella relativa Scheda Tecnica di Adesione al Servizio allegati alle presenti Condizioni Generali che unitamente a tutti gli altri allegati, costituiscono il presente contratto (di seguito "Contratto") di fornitura del Servizio. 1.2. MICSO fornirà il Servizio al Cliente in conformità alla normativa nazionale, comunitaria ed internazionale.

2. RAPPORTO CONTRATTUALE CLIENTE - MICSO

2.1. Le presenti Condizioni Generali saranno applicabili al rapporto contrattuale instaurato tra il Cliente e MICSO unitamente alle condizioni tecnico - economiche di erogazione del Servizio contenute nella Descrizione del Servizio e nella Scheda Tecnica di Adesione al Servizio.

3. MODALITÀ DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO

3.1. Il contratto si perfeziona nel momento in cui MICSO attiva il Servizio. Laddove non sia diversamente concordato per iscritto tra le Parti, il Servizio verrà erogato collegando l'infrastruttura di MICSO agli apparati installati presso il Cliente, il quale avrà legittimo titolo per detenerli. 3.2. Le specifiche modalità di prestazione del Servizio e le correlate caratteristiche sono contenute nella Scheda Tecnica di Adesione al Servizio. 3.3. Resta inteso che sarà responsabilità del Cliente assicurare l'interoperabilità tra i suoi apparati e l'interfaccia dell'infrastruttura di rete, a meno che tali apparati non siano stati forniti (in comodato noleggio o vendita) da MICSO. 3.4. Nel caso di pacchetti di Servizio che prevedono banda minima staticamente garantita, MICSO non potrà essere considerata responsabile nel caso in cui tali valori di banda non siano raggiunti. Il Cliente sottoscrivendo tale contratto, espressamente dichiara di non avere nulla a pretendere da MICSO Srl nell'ipotesi in cui tali valori di banda non siano raggiunti. MICSO Srl, al fine di ottimizzare la fruizione della rete WADSL, attua dei sistemi di priorità sul traffico.

4. FACOLTÀ DI SUBAFFIDAMENTO

Ferma restando la responsabilità diretta di MICSO nei confronti del Cliente per lo svolgimento delle prestazioni previste dal Contratto, resta inteso che MICSO potrà avvalersi di Terzi da essa selezionati, provvedendo in tal caso a tutti gli adempimenti previsti dalle normative vigenti.

5. VARIAZIONI DEL SERVIZIO RELATIVE ALLA RETE DEL CLIENTE

5.1. MICSO si riserva il diritto di modificare le caratteristiche del Servizio ovvero di alcune componenti dello stesso, informando tempestivamente e per iscritto il Cliente. 5.2. Il Cliente si impegna a concordare preventivamente con MICSO qualsiasi variazione afferente alla propria rete che possa avere impatto -direttamente o indirettamente - sul Servizio.

6. APPARATI E CORRELATA INSTALLAZIONE

6.1. Alcune delle offerte commerciali regolate dal presente contratto, prevedono la possibilità per il Cliente di ottenere gli apparati in comodato d'uso per tutta la durata del presente contratto. In tale caso il Cliente è tenuto a custodire ed a conservare i beni oggetto del comodato con la diligenza del buon padre di famiglia e a servirsi solo per l'uso specifico oggetto del presente contratto. MICSO non avrà nessuna responsabilità in ordine al funzionamento o a eventuali difetti degli apparati concessi in comodato, obbligandosi solo alla sostituzione dell'apparecchio che risultasse difettoso e nei casi in cui il malfunzionamento fosse da addebitare a difetto di fabbricazione. L'eventuale guasto o rottura dovuta a cause imputabili al Cliente, a terzi o anche a forza maggiore o caso fortuito, resterà a carico del Cliente. In ogni caso i costi di installazione degli apparati in sostituzione sono a carico del Cliente. Il Cliente si obbliga a restituire a MICSO l'apparato alla scadenza del presente contratto, in buono stato e funzionante come gli era stato affidato al momento della stipula del contratto salvo il normale uso. E' facoltà di MICSO nel caso in cui l'apparato non sia restituito in buono stato salvo il normale uso, richiedere al Cliente il risarcimento dei danni. Il Cliente verrà ritenuto responsabile nei confronti di MICSO nei casi in cui l'apparato non viene riconsegnato a MICSO a fine periodo contrattuale.

6.2. Nel caso in cui le caratteristiche del Servizio, così come specificate nella Descrizione del Servizio e nelle Schede Tecniche di Adesione al Servizio, ovvero la sottoscrizione di specifici contratti, comportino l'installazione da parte di MICSO di apparati, software, attrezzature, sarà cura del Cliente attrezzare in maniera appropriata i locali idonei ad ospitarli o gli apparati con essi interagenti, sulla base delle indicazioni e delle specifiche tecniche fornite da MICSO. Il Cliente pertanto provvederà a proprie spese e sotto la sua esclusiva responsabilità, ad eseguire tutti i necessari lavori di condizionamento elettrico, ambientale e meccanico.

6.3. In caso di acquisto, gli apparati sono coperti da garanzia di un anno (12 mesi) a partire dalla data di fatturazione. La sostituzione è gratuita (con le spese di trasporto a carico del cliente) in caso di difetti e malfunzionamenti addebitabili a difetti di fabbricazione. La garanzia non copre guasti dovuti a cause imputabili al Cliente, a terzi, a cause di forza maggiore o casi fortuiti.

7. DIRITTI DI PROPRIETÀ INTELLETTUALE E LICENZE D'USO

Laddove sia inclusa nel Servizio la fornitura di software, di pacchetti e/o supporti informatici, di programmi applicativi e di ogni altro accessorio (ivi compreso il manuale d'uso), nonché i contenuti dei canali tematici e correlati diritti di proprietà intellettuale, nonché i contenuti dei canali tematici, resteranno di esclusiva titolarità di MICSO ovvero dei suoi subfornitori. Il Cliente non potrà (a patto di esplicita autorizzazione da parte di MICSO): - riprodurre, duplicare, ovvero consentire che altri riproducano o duplichino totalmente o parzialmente il contenuto dei predetti software, di pacchetti e/o supporti informatici, ovvero dei correlati manuali d'uso e dei canali tematici; - cederli a titolo oneroso o gratuito a terzi; - consentire l'utilizzo da parte di terzi.

8. VARIAZIONI E COMUNICAZIONI

8.1. MICSO, per sopravvenute e comprovate esigenze tecniche, potrà, previa comunicazione al Cliente, aggiornare i corrispettivi per i Servizi nonché variare e presenti Condizioni Generali. 8.2. Le comunicazioni di MICSO al Cliente saranno effettuate per iscritto congiuntamente alle fatture. Esse potranno essere altresì effettuate attraverso comunicazione scritta separata, ovvero via telefax, o mediante documento informatico e si intenderanno conosciute se inviate all'ultimo indirizzo o numero di telefax reso noto dal Cliente. 8.3. Se l'ipotesi prevista al punto 8.1 comporterà un aumento del prezzo dei Servizi o di altri oneri economici a carico del Cliente, MICSO provvederà a comunicarlo al Cliente almeno 30 giorni prima dell'efficacia dell'aumento. In questo caso il Cliente potrà recedere dal Contratto con le modalità e nei termini stabiliti nelle presenti Condizioni Generali. In mancanza, le variazioni si intenderanno accettate dal Cliente. 8.4. Qualsiasi intervento relativo al funzionamento dei Servizi dovrà essere eseguito esclusivamente da MICSO o da terzi da essa incaricati, muniti di apposita documentazione di riconoscimento. 8.5. Il Cliente dovrà tempestivamente comunicare a MICSO ogni variazione dei propri dati identificativi ed in particolare modo quelli necessari per la fatturazione.

9. ONERI E RESPONSABILITÀ DEL CLIENTE

Il Cliente si obbliga a:

- consentire l'accesso a MICSO, ovvero a Società da questa incaricate, ai suoi siti, mettendo contestualmente a disposizione tutte le informazioni e o attrezzature che risultino indispensabili al fine di consentire il corretto adempimento delle prestazioni contrattuali;
- non intervenire o manomettere, direttamente ovvero mediante terzi, le apparecchiature, il software e più in generale qualsivoglia prodotto messo a disposizione da MICSO;
- è obbligo del Cliente la segnalazione di rischi specifici (Digs 81/08) che potrebbero causare danni a personale MICSO ovvero a società da questa incaricate, che provvederanno all'installazione degli apparati presso il Cliente;
- non divulgare a terzi password, login o qualsiasi altra tipologia di chiavi d'accesso.
- assumersi ogni responsabilità derivante dall'utilizzo dello spazio disco sull'area utenti del Web server messo a disposizione da MICSO, (se previsto), in particolare relativamente alle eventuali pretese avanzate a qualunque titolo da terzi
- nel caso di recesso antecedente alla data di attivazione del Servizio, il Cliente dovrà comunque corrispondere a MICSO i costi fino a quel momento sostenuti da quest'ultima per l'attivazione del Servizio stesso.

10. INDIRIZZI IP

10.1. Ove previsto nel Servizio (vedere Dettagli Servizi WADSL, pag. 7), MICSO assegnerà al Cliente uno o più indirizzi IP. 10.2. MICSO rimarrà comunque titolare degli indirizzi IP assegnati e potrà riassegnare gli stessi, laddove il Cliente non li utilizzi, ovvero sia cessato il rapporto contrattuale.

11. CORRISPETTIVI - FATTURAZIONE - PAGAMENTI

11.1. Il Cliente corrisponderà a MICSO il corrispettivo riferito ai prezzi ed ai canoni per i Servizi forniti secondo quanto definito nei Pacchetti d'Offerta e nelle relative Schede Tecniche di Adesione al Servizio. 11.2. Le fatture di MICSO saranno emesse secondo la frequenza indicata nella Richiesta di Prestazione del Servizio e saranno inviate al Cliente in formato elettronico sulla E-Mail indicata nel presente contratto o su altra da Lui comunicata a MICSO. Il pagamento dovrà essere effettuato secondo le modalità e nei termini definiti in fattura. A tutti gli importi fatturati sarà applicata l'IVA e le eventuali tasse e imposte dovute. 11.3. Il pagamento delle fatture emesse da MICSO dovrà essere effettuato per l'intero importo. 11.4. Il Cliente potrà attivare, in caso di contestazione del corrispettivo fatturato, la procedura di reclamo prevista dal successivo articolo 12.L invio del reclamo non sospende l'obbligo di pagamento della fattura contestata. 11.5. In ogni caso di ritardo nei pagamenti sarà addebitata al Cliente, senza necessità di intimazione o messa in mora, una indennità di mora corrispondente agli interessi sugli importi scaduti calcolati su base annua in misura pari al tasso legale corrente aumentato di 2 (due) punti. L'ammontare dell'indennità di mora applicata sarà dettagliato da MICSO nelle fatture inviate al Cliente. 11.6. MICSO si riserva in ogni caso la facoltà di sospendere la fornitura dei Servizi e di recedere dal contratto in caso di ritardo dei pagamenti da parte del Cliente. In caso di ritardo di pagamenti superiore a 30 giorni dalla sospensione dei Servizi, MICSO si riserva la facoltà di recedere dal Contratto ai sensi dell'art. 1456 Codice Civile. 11.7. Qualora il cliente sottoscriva l'opzione *pagamento con SDD o Carta di Credito con il contributo di attivazione di 69,00 Euro/una tantum*, in caso di successiva modifica della modalità di pagamento sarà tenuto a corrispondere 50,00 Euro una tantum.

12. SERVIZIO ASSISTENZA CLIENTI - RECLAMI SULLA FATTURAZIONE - RICHIESTE DI RIMBORSO

12.1. Allo scopo di agevolare i Clienti nelle loro comunicazioni, segnalazioni per difetti di funzionamento nell'erogazione e nella fruizione dei Servizi, richieste di chiarimenti, suggerimenti, MICSO rende disponibile il proprio Servizio Assistenza Clienti (Customer Care), i cui riferimenti sono indicati nella documentazione allegata. 12.2. Eventuali reclami anche relativi alla fatturazione, dovranno comunque essere comunicati a MICSO - Servizio Assistenza Clienti, per posta, mediante raccomandata A/R. (MICSO via Tiburtina, 318 - 65128 PESCARA). I reclami relativi alla fatturazione dovranno pervenire a MICSO entro 45 giorni dalla data di emissione della fattura. 12.3. MICSO fornirà, nel più breve tempo possibile, un riscontro al Cliente e si impegna comunque a dare una risposta scritta entro massimo 45 giorni dalla data di ricevimento del reclamo, evidenziando l'esito degli accertamenti e di eventuali azioni correttive. Qualora la verifica e la risoluzione dei reclami pervenuti presenti particolare complessità, MICSO entro il termine predetto, informerà comunque il Cliente comunicando i tempi necessari per la risposta. 12.4. Per i reclami relativi ai difetti di funzionamento che impediscono totalmente l'utilizzo dei Servizi qualora non risolti entro 45 giorni dalla comunicazione, il Cliente potrà recedere dal Contratto con disdetta scritta da inviarsi a MICSO con lettera raccomandata A/R (MICSO via Tiburtina, 318 - 65128 PESCARA) e con effetto immediato dalla data di ricevimento della disdetta da parte di MICSO. 12.5. Per i reclami relativi alla fatturazione MICSO, ove accerti la fondatezza del reclamo, provvederà alla restituzione degli importi già corrisposti dal Cliente mediante accredito sulla fattura immediatamente successiva o, su specifica richiesta del Cliente, direttamente a quest'ultimo comunque entro 60 giorni dalla data di risoluzione dello stesso. 12.6. Qualora il Cliente reputi l'esito del reclamo o della richiesta del rimborso insoddisfacente, potrà richiedere la documentazione relativa alle verifiche svolte da MICSO ed eventualmente esperire la procedura di conciliazione prevista dalle presenti Condizioni Generali.

13. DURATA - RECESSO

13.1. Fatto salvo quanto eventualmente diversamente disposto nell'Offerta, il Contratto avrà durata di 12 mesi dalla data di attivazione del Servizio da parte di MICSO e s'intenderà tacitamente rinnovato per ulteriori 12 mesi a meno che il Cliente non comunichi disdetta scritta da inviarsi con lettera raccomandata A/R a: MICSO via Tiburtina, 318 - 65128 PESCARA, almeno 30 giorni prima della scadenza, salvo restando l'obbligo del Cliente di corrispondere a MICSO gli importi dovuti per il Servizio fino al momento della scadenza. 13.2. Entrambe le parti potranno recedere anticipatamente dal Contratto con disdetta scritta da inviarsi con lettera raccomandata A/R a: MICSO via Tiburtina, 318 - 65128 PESCARA, il recesso sarà effettivo ed il servizio verrà sospeso 30 giorni dopo il ricevimento della raccomandata, fermo restando l'obbligo del Cliente di corrispondere a MICSO gli importi dovuti per il Servizio fino al momento del recesso. 13.3. In caso di recesso anticipato da parte del Cliente, MICSO applicherà un costo di disattivazione di 45,00 Euro + iva. In ogni caso non è possibile richiedere la disattivazione di un accesso prima della sua attivazione effettiva. 13.4. In ogni caso, in seguito al recesso dal contratto il Cliente sarà tenuto alla restituzione delle apparecchiature fornite in comodato d'uso ed in caso di mancata restituzione delle stesse gli verranno addebitate € 450,00 + iva.

14. CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA

MICSO potrà risolvere il presente Contratto con effetto immediato, ai sensi dell'articolo 1456 del codice civile, con comunicazione scritta da inviarsi a mezzo di raccomandata A/R., nei seguenti casi in cui: il Cliente ceda in tutto o in parte il Contratto; il Cliente sia assoggettato a procedure esecutive, procedure di fallimento, di amministrazione controllata o altre procedure concorsuali o divenga in ogni caso insolvente; il Cliente cessi per qualsiasi causa la sua attività imprenditoriale e/o professionale; il Cliente utilizzi apparecchiature collegate alla rete prive di omologazione o autorizzazione; il Cliente non abbia effettuato il pagamento delle fatture e il Cliente abbia fatto o consentito un uso improprio dei Servizi o comunque contrario alle norme di legge.

15. LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ

15.1. MICSO, salvo quanto previsto dall'articolo 1229 C.C., non sarà responsabile verso il Cliente e/o terzi per guasti, ritardi, cattivo funzionamento, sospensioni e/o interruzioni nell'erogazione del Servizio causati da: caso fortuito o forza maggiore; manomissione o interventi sul Servizio o sulle apparecchiature necessarie per la fornitura del Servizio, effettuati da parte del Cliente o da parte di terzi non autorizzati da MICSO; errata utilizzazione del Servizio da parte del Cliente; inadempimenti del Cliente a leggi o regolamenti applicabili (inclusi leggi o regolamenti in materia di sicurezza, prevenzioni incendi e infortunistica); cattivo funzionamento dei terminali utilizzati dal Cliente; interruzione totale o parziale del Servizio per necessità di modifiche e/o manutenzioni; interruzione totale o parziale del Servizio di accesso locale fornito da altro operatore di telecomunicazioni. 15.2 MICSO non sarà ritenuta responsabile di degni o disservizi legati ad interferenze e/o ad alterazioni della propagazione elettromagnetica ideale dovute a cause non dipendenti dalla volontà di MICSO. 15.3. MICSO non sarà responsabile verso il Cliente, soggetti direttamente o indirettamente connessi al Cliente stesso e/o terzi per danni diretti, indiretti o costi subiti in conseguenza di sospensioni o interruzioni del Servizio dovute a forza maggiore o a caso fortuito. 15.4. Il Cliente dovrà informare tempestivamente MICSO circa ogni contestazione, pretesa o procedimento avviato da terzi relativamente al Servizio, dei quali il Cliente venisse a conoscenza, nonché di ogni sospensione e/o interruzione totale o parziale, dei Servizi di accesso locale forniti da altro operatore di telecomunicazioni. Il Cliente sarà responsabile dei danni diretti o indiretti che MICSO dovesse subire in conseguenza di tale mancata tempestiva comunicazione. 15.5. Il Cliente è responsabile nei casi di utilizzazione di apparecchiature terminali collegate alla rete prive dell'omologazione o autorizzazione stabilita dalla normativa applicabile, di manomissioni o interventi sulle modalità di effettuazione del Servizio, effettuati da parte del Cliente ovvero da parte di terzi non autorizzati da MICSO e circa il contenuto e le forme delle comunicazioni trasmesse attraverso il Servizio. Pertanto il Cliente terrà indenne MICSO da ogni pretesa, azione o eccezione che dovesse essere fatta valere, al riguardo, da terzi nei confronti di MICSO. Il Cliente sarà quindi responsabile dell'uso di apparecchiature non omologate/autorizzate nonché di qualsiasi uso improprio del Servizio e, in tal caso, MICSO potrà sospendere in qualsiasi momento e senza preavviso il Servizio qualora detto uso produca danni o turbative a terzi o violi norme di legge o di regolamento, salvati, in ogni caso, eventuali ulteriori rimedi di legge.

16. USO IMPROPRIO DEL SERVIZIO

16.1. Il Cliente non utilizzerà, e adotterà ogni cautela affinché soggetti terzi non utilizzino il Servizio per effettuare comunicazioni che arrechino danni o turbative ad operatori di telecomunicazioni o utenti o che violino le leggi ed i regolamenti vigenti o siano contrari all'ordine pubblico. Pertanto a titolo esemplificativo, non effettuerà, né consentirà ad altri di effettuare, l'invio di e-mail non richieste che provochino lamentele da parte degli utenti che le ricevono, l'invio di mailbomb (l'invio di elevato numero di e-mail non sollecitate e non richieste ai singoli indirizzi e-mail), la realizzazione di tentativi non autorizzati andati a buon fine o meno, per accedere ad eventuali indirizzi o risorse di computer non appartenenti all'utente (spoofing), l'ottenimento o il tentativo di ottenimento di servizi mediante qualunque mezzo o dispositivo 16.2. Il Cliente si impegna a non consentire l'utilizzo a qualunque titolo dei Servizi a soggetti da lui non espressamente autorizzati e comunque di non consentire a terzi di utilizzare i Servizi ai fini di cui sopra.

17.FORZA MAGGIORE

Ai sensi delle presenti Condizioni Generali, il concetto di forza maggiore include ogni fatto, imprevisto ed imprevedibile oppure inevitabile e comunque al di fuori della sfera di controllo di MICSO, il cui verificarsi non sia dovuto a comportamenti od omissioni a questa imputabili e che determini il mancato totale o parziale adempimento degli obblighi nascenti dal Contratto.

18.PROCEDURA DI CONCILIAZIONE

In caso di controversia tra MICSO ed il Cliente varranno le modalità per la soluzione non giurisdizionale delle controversie stesse stabilite dall'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni. In particolare, non potrà proporsi ricorso in sede giurisdizionale fino a che non sia stato esperito un tentativo obbligatorio di conciliazione da ultimare entro 30 giorni dalla proposizione dell'istanza alla suddetta Autorità. A tal fine, i termini per agire in sede giurisdizionale sono sospesi fino alla scadenza del termine per la conclusione del procedimento di conciliazione.

19.RISERVATEZZA

19.1. MICSO ed il Cliente si impegnano, per le informazioni che saranno di volta in volta definite come "confidenziali" ad utilizzarle esclusivamente per consentire l'esatto adempimento del presente Contratto, rivelarle a terzi unicamente a seguito di preventivo consenso scritto dell'altra parte, garantire che ai terzi ai quali dovessero essere rivelate sottoscrivano apposito accordo di riservatezza nei termini del presente articolo. 19.2. Quanto previsto nel comma che precede non troverà applicazione rispetto a qualsiasi informazione confidenziale che: sia o sia divenuta di dominio pubblico per un motivo diverso dalla violazione delle disposizioni del comma che precede, sia o sia stata autonomamente appresa, sia rivelata per obblighi di legge o per ordine di competente Autorità Giudiziaria o competente Autorità Regolamentare. 19.3. L'accesso al Servizio è consentito (quando è prevista l'assegnazione di un indirizzo IP dinamico) mediante un codice identificativo cliente (Username) ed una parola chiave (Password). L'Utente prende atto ed accetta l'esistenza del registro dei collegamenti (log) mantenuto da MICSO e MICSO adotta le misure tecniche ed organizzative necessarie a garantire la riservatezza di tale registro. Il registro dei collegamenti potrà essere esibito solo all'Autorità Giudiziaria, dietro esplicita richiesta.

20. DISPOSIZIONI VARIE

20.1. Le presenti disposizioni sostituiscono qualsiasi precedente accordo relativo alla fornitura dei Servizi. Nel caso in cui una o più disposizioni contenute nel Contratto fossero ritenute dall'Autorità Giudiziaria, o da altra autorità competente, invalide, nulle, o comunque inefficaci, le rimanenti disposizioni del Contratto resteranno in vigore, valide ed efficaci. 21.2. Ogni modifica e/o integrazione del presente Contratto dovrà essere effettuata in forma scritta.

21. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

Il presente Contratto è regolato, e deve essere interpretato, secondo la legge italiana. MICSO ed il Cliente convengono, di comune accordo, di devolvere qualsivoglia eventuale controversia in sede giurisdizionale alla competenza del Foro di Pescara.

Data

Firma del cliente

Ai sensi degli artt.1341 e 1342 del Codice Civile, il Sottoscritto dichiara di aver preso visione e di accettare espressamente le seguenti clausole contrattuali:

1. OGGETTO DEL CONTRATTO, 2. RAPPORTO CONTRATTUALE CLIENTE - MICSO, 3. MODALITÀ DI ATTIVAZIONE ED EROGAZIONE DEL SERVIZIO, 4. FACOLTÀ DI SUBAFFIDAMENTO, 5. VARIAZIONI DEL SERVIZIO RELATIVE ALLA RETE DEL CLIENTE, 6. APPARATI E CORRELATA INSTALLAZIONE, 7. DIRITTI DI PROPRIETÀ INTELLETTUALE E LICENZE D'USO, 8. VARIAZIONI E COMUNICAZIONI, 9. ONERI E RESPONSABILITÀ DEL CLIENTE, 10. INDIRIZZI IP, 11. CORRISPETTIVI -FATTURAZIONE -PAGAMENTI, 12. SERVIZIO ASSISTENZA CLIENTI -RECLAMI SULLA FATTURAZIONE -RICHIESTE DI RIMBORSO, 13. DURATA -RECESSO, 14. CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA, 15. LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ, 16. USO IMPROPRIO DEL SERVIZIO, 17. FORZA MAGGIORE, 18. PROCEDURA DI CONCILIAZIONE, 19. RISERVATEZZA, 20. DISPOSIZIONI VARIE, 21. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

Le eventuali clausole in contrasto con quanto sancito dagli artt.1469 bis e seguenti del codice civile e/o altre disposizioni di legge a tutela del consumatore si intendono automaticamente modificate a favore del consumatore stesso. Le predette modifiche non alterano la rimanente struttura contrattuale.

Informativa ai sensi del D.Lgs. del 30.06.03 N° 196 in materia di protezione dei dati personali

Ho preso visione dell'informativa privacy presente sul sito www.wadsl.it nella sezione Privacy, ai sensi del Regolamento UE 2016/679 e dichiaro quanto segue:

A) In relazione al trattamento da parte di MICSO dei dati richiesti per le finalità indicate nel paragrafo 5.3. del punto 5. della presente Informativa e meglio specificate al punto 13. della presente Informativa nelle modalità e alle condizioni in essa riportate in ordine a comunicazioni promozionali e di marketing.

Do il consenso

Nego il consenso

B) In relazione al trattamento da parte di MICSO dei dati richiesti per la finalità indicata nel paragrafo 5.4. del punto 5. della presente Informativa e meglio specificate al punto 13. della presente Informativa nelle modalità e alle condizioni in essa riportate in ordine a trattamenti dei dati personali per finalità di profilazione commerciale.

Do il consenso

Nego il consenso

C) In relazione al trattamento da parte di MICSO dei dati richiesti per la finalità indicata nel paragrafo 5.5. del punto 5. della presente Informativa e meglio specificate al punto 13. della presente Informativa nelle modalità e alle condizioni in essa riportate in ordine a comunicazioni a terzi per finalità promozionali e di marketing

Do il consenso

Nego il consenso

D) In relazione al trattamento da parte di MICSO dei dati richiesti per la finalità indicata nel paragrafo 5.5. del punto 5. della presente Informativa e meglio specificate al punto 13. della presente Informativa nelle modalità e alle condizioni in essa riportate in ordine alla somministrazione di questionari di gradimento.

Do il consenso

Nego il consenso

Scheda Tecnica di adesione al servizio Wadsl

Dettagli servizi WADSL ⁽¹⁾						
<i>Home10</i>	<i>Home20</i>	<i>Home50</i>	<i>Kit10</i>	<i>Kit20^x</i>	<i>Kit30^x</i>	<i>Kit50</i>
€ 19,90/MESE	€ 26,90/MESE	€ 34,90/MESE	€ 36,90/MESE	€ 47,90/MESE	€ 64,90/MESE	€ 87,90/MESE
	IP fisso promozionato	IP fisso incluso	IP fisso incluso	IP fisso incluso	IP fisso incluso	IP fisso incluso
Abbonamento FLAT (senza limiti di tempo e dati)	Abbonamento FLAT (senza limiti di tempo e dati)	Abbonamento FLAT (senza limiti di tempo e dati)	Abbonamento FLAT (senza limiti di tempo e dati)	Abbonamento FLAT (senza limiti di tempo e dati)	Abbonamento FLAT (senza limiti di tempo e dati)	Abbonamento FLAT (senza limiti di tempo e dati)
Velocità fino a 10M/1M	Velocità fino a 20M/2M	Velocità fino a 50M/3M	Velocità fino a 10M/4M	Velocità fino a 20M/5M	Velocità fino a 30M/6M	Velocità fino a 50M/8M
ConnectBox GRATIS in comodato d'uso	ConnectBox GRATIS in comodato d'uso	ConnectBox GRATIS in comodato d'uso	ConnectBox GRATIS in comodato d'uso	ConnectBox GRATIS in comodato d'uso	ConnectBox GRATIS in comodato d'uso	ConnectBox GRATIS in comodato d'uso
Adattatore telefonico ATA in comodato d'uso gratuito ⁽²⁾	Adattatore telefonico ATA in comodato d'uso gratuito ⁽²⁾	Adattatore telefonico ATA in comodato d'uso gratuito ⁽²⁾	Adattatore telefonico ATA in comodato d'uso gratuito ⁽²⁾	Adattatore telefonico ATA in comodato d'uso gratuito ⁽²⁾	Adattatore telefonico ATA in comodato d'uso gratuito ⁽²⁾	Adattatore telefonico ATA in comodato d'uso gratuito ⁽²⁾
Contributo attivazione una tantum € 69,00 con pagamento Carta di Credito o SDD oppure € 99,00	Contributo attivazione una tantum € 69,00 con pagamento Carta di Credito o SDD oppure € 99,00	Contributo attivazione una tantum € 69,00 con pagamento Carta di Credito o SDD oppure € 99,00	Contributo attivazione una tantum € 69,00 con pagamento Carta di Credito o SDD oppure € 99,00	Contributo attivazione una tantum € 69,00 con pagamento Carta di Credito o SDD oppure € 99,00	Contributo attivazione una tantum € 69,00 con pagamento Carta di Credito o SDD oppure € 99,00	Contributo attivazione una tantum € 69,00 con pagamento Carta di Credito o SDD oppure € 99,00
Filtro Antivirus e Antispam su Email	Filtro Antivirus e Antispam su Email	Filtro Antivirus e Antispam su Email	Filtro Antivirus e Antispam su Email	Filtro Antivirus e Antispam su Email	Filtro Antivirus e Antispam su Email	Filtro Antivirus e Antispam su Email
5 Caselle senza limiti + Web Mail	5 Caselle senza limiti + Web Mail	5 Caselle senza limiti + Web Mail	5 Caselle senza limiti + Web Mail	5 Caselle senza limiti + Web Mail	5 Caselle senza limiti + Web Mail	5 Caselle senza limiti + Web Mail

Descrizione dei servizi MICSO WADSL
1. DESCRIZIONE

Servizio di accesso veloce ad Internet tramite linea Wireless WADSL. La velocità nominale di picco della linea è quella indicata nelle schede tecniche del prodotto. Trattandosi di prodotti Wireless, la velocità effettiva è comunque condizionata da elementi riguardanti la distanza dall'antenna principale di erogazione ed altri elementi di carattere fisico ed elettromagnetico.

In ogni caso MICSO non sarà ritenuta responsabile di degrading o disservizi legati ad interferenze e/o ad alterazioni della propagazione elettromagnetica ideale dovute a cause non dipendenti dalla volontà di MICSO.

2. PACCHETTI DI SERVIZIO MICSO WADSL

Il servizio prevede le caratteristiche esposte nella "Scheda tecnica del servizio MICSO WADSL"

- Tutti i servizi prevedono la connettività WADSL con protocollo PPP over Ethernet
- Tutti i prezzi si intendono in Euro IVA esclusa.
- La fatturazione del servizio è legata alla forma di pagamento richiesta.

L'inizio della fatturazione è prevista nelle seguenti modalità:

- La notifica di MICSO al Cliente dei codici di attivazione del servizio, o la notifica di mancata consegna per indisponibilità del Cliente
- Modalità di Pagamento secondo quanto scelto dal Cliente nella Richiesta di Prestazione del Servizio.
- I costi relativi ai contributi di attivazione ed alle componenti accessorie, verranno fatturati nelle prima fattura utile e pagati nella prima scadenza.

3. COPERTURA GEOGRAFICA

MICSO, al ricevimento dell'ordine del Cliente, provvederà a verificare l'effettiva attivabilità del servizio e ne darà pronta informazione al Cliente. Qualora il servizio sia attivabile, l'ordine si intende accettato.

4. PREREQUISITI PER L'ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO

La possibilità di attivare la linea WADSL non è garantita. In tutti i casi MICSO si riserva di verificare l'effettiva attivabilità della linea e di darne sollecita informativa al Cliente.

⁽²⁾: in caso di sottoscrizione del servizio Micso VOIP

Appendice VoIP - Condizioni generali di contratto Micso VoIP

1. DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

MICSÒ S.r.l. (di seguito "MICSÒ") fornirà al Cliente un servizio denominato MICSÒ VoIP.

Il servizio VOIP-SIP (Session Initial Protocol: è il protocollo VOIP utilizzato) consente al CLIENTE, dotato di adeguato accesso ad Internet a banda larga, di effettuare e ricevere chiamate telefoniche di base attraverso la realizzazione di una o due ulteriori linee telefoniche virtuali in VOIP.

Per tale motivo il servizio non si configura come un servizio sostitutivo della fonia tradizionale (PSTN), ma come una delle tante applicazioni a valore aggiunto erogabili su un accesso ad Internet a banda larga, con particolare riferimento all'ADSL.

Il CLIENTE dovrà essere dotato, oltre che dell'accesso ad internet tramite linea ADSL a banda garantita (MCR minimo 10 Kbps), anche di almeno un indirizzo IP statico, router ADSL e di opportuno terminale VOIP-SIP del tipo:

- Softphone (software per personal computer multimediale)
- Phone Adapter (per il collegamento di 1 o 2 telefoni analogici)
- Router VOIP (per il collegamento integrato di PC e telefoni analogici)

Tutti i terminali utilizzati dal CLIENTE, se non forniti direttamente da MICSÒ, dovranno essere comunque approvati e/o certificati da quest'ultima.

Per l'attivazione del servizio il CLIENTE riceverà, oltre all'eventuale terminale VOIP-SIP, quanto segue:

- Parametri standard di configurazione
- Nome utente (username) e password di accesso al servizio (account SIP)
- Numero telefonico (su cui ricevere le chiamate da PSTN)

Le numerazioni utilizzate per l'erogazione del servizio saranno di tipo geografico.

Il CLIENTE avrà la responsabilità della corretta gestione degli account SIP e sarà l'unico responsabile di eventuali furti e/o clonazioni delle username e delle password che potrebbero generare frodi sul traffico telefonico.

TIPOLOGIA DI CHIAMATE GESTITE

Il servizio, non essendo sostitutivo del servizio telefonico di base, consente di effettuare chiamate alle sole numerazioni di seguito elencate:

- numeri verdi nazionali (codici 800xyz; 803xyz)
- numeri 178 dedicati al servizio VOIP-SIP
- numeri geografici nazionali e internazionali (iniziano per 0 e per 00)
- numeri di reti mobili nazionali e internazionali (che iniziano per 3 e per 00)
- codice "445566" per l'accesso al servizio di "account balance" (credito residuo).

Si precisa che i servizi di connettività fax e internet dial up non risultano, alla data, funzionanti.

1.1. RAPPORTO CONTRATTUALE CLIENTE - MICSÒ

1.2. Le presenti Condizioni Generali saranno applicabili al rapporto contrattuale instaurato tra il Cliente e MICSÒ unitamente alle condizioni tecnico - economiche di erogazione del Servizio contenute nella Descrizione del Servizio e nella Scheda Tecnica di Adesione al Servizio. 1.3. MICSÒ fornirà al Cliente un servizio di comunicazione vocale VoIP (di seguito "Servizio"), meglio specificato nella "Descrizione del Servizio", e nella relativa Scheda Tecnica di Adesione al Servizio allegati alle presenti Condizioni Generali che unitamente a tutti gli altri allegati, costituiscono il presente contratto (di seguito "Contratto") di fornitura del Servizio. 1.4. MICSÒ fornirà il Servizio al Cliente in conformità alle prescrizioni contenute nelle Delibere della Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni ed alla normativa nazionale, comunitaria ed internazionale.

2. RAPPORTO CONTRATTUALE CLIENTE - MICSÒ

2.1. Le presenti Condizioni Generali saranno applicabili al rapporto contrattuale instaurato tra il Cliente e MICSÒ unitamente alle condizioni tecnico - economiche di erogazione del Servizio contenute nella Descrizione del Servizio e nella Scheda Tecnica di Adesione al Servizio.

3. MODALITÀ DI ATTIVAZIONE ED EROGAZIONE DEL SERVIZIO

3.1. All'attivazione del servizio, MICSÒ consegnerà al CLIENTE i parametri standard di configurazione del servizio, il nome utente (username) e la password di accesso al servizio (account SIP) e il numero telefonico (su cui ricevere le chiamate da PSTN).

3.2. Il CLIENTE acconsente sin da subito a compiere quanto necessario per consentire a MICSÒ di procedere all'attivazione del servizio.

3.3. Il contratto si perfeziona nel momento in cui MICSÒ attiva il Servizio. Laddove non sia diversamente concordato per iscritto tra le Parti, il Servizio verrà erogato collegando l'infrastruttura di agli apparati installati presso il Cliente, il quale avrà legittimo titolo per detenerli.

3.4. Le specifiche modalità di prestazione del Servizio e le correlate caratteristiche sono contenute nella Scheda Tecnica di Adesione al Servizio.

3.5. Resta inteso che sarà responsabilità del Cliente assicurare l'interoperabilità tra i suoi apparati e l'interfaccia dell'infrastruttura di rete, a meno che tali apparati non siano stati forniti (in comodato, noleggio o vendita) da MICSÒ.

4. FACOLTÀ DI SUBAFFIDAMENTO

Ferma restando la responsabilità diretta di MICSÒ nei confronti del Cliente per lo svolgimento delle prestazioni previste dal Contratto, resta inteso che MICSÒ potrà avvalersi di Terzi da essa selezionati, provvedendo in tal caso a tutti gli adempimenti previsti dalle normative vigenti.

5. VARIAZIONI DEL SERVIZIO RELATIVE ALLA RETE DEL CLIENTE

5.1. MICSÒ si riserva il diritto di modificare le caratteristiche e le tariffe del Servizio ovvero di alcune componenti dello stesso, informando tempestivamente e per iscritto il Cliente

5.2. Il Cliente si impegna a concordare preventivamente con MICSÒ qualsiasi variazione afferente alla propria rete che possa avere impatto -direttamente o indirettamente - sul Servizio.

6. APPARATI E CORRELATA INSTALLAZIONE

Nel caso in cui le caratteristiche del Servizio, così come specificate nella Descrizione del Servizio e nelle Schede Tecniche di Adesione al Servizio, ovvero la sottoscrizione di specifici contratti, comportino l'installazione da parte di MICSÒ di apparati, software, attrezzature, sarà cura del Cliente attrezzare in maniera appropriata i locali idonei ad ospitarli o gli apparati con essi interagenti, sulla base delle indicazioni e delle specifiche tecniche fornite da MICSÒ. Il Cliente pertanto provvederà a proprie spese e sotto la sua esclusiva responsabilità, ad eseguire tutti i necessari lavori di condizionamento elettrico, ambientale e meccanico.

7. DIRITTI DI PROPRIETÀ INTELLETTUALE E LICENZE D'USO

Laddove sia inclusa nel Servizio la fornitura di software, di pacchetti e/o supporti informatici, di programmi applicativi e di ogni altro accessorio (ivi compreso il manuale d'uso), nonché i contenuti dei canali tematici i correlati diritti di proprietà intellettuale, nonché i contenuti dei canali tematici, resteranno di esclusiva titolarità di MICSÒ ovvero dei suoi subfornitori. Il Cliente non potrà (a patto di esplicita autorizzazione da parte di MICSÒ): - riprodurre, duplicare, ovvero consentire che altri riproducano o duplicino totalmente o parzialmente il contenuto dei predetti software, di pacchetti e/o supporti informatici, ovvero dei correlati manuali d'uso e dei canali tematici; -cederli a titolo oneroso o gratuito a terzi; -consentire l'utilizzo da parte di terzi.

8. VARIAZIONI E COMUNICAZIONI

8.1. MICSÒ, per sopravvenute e comprovate esigenze tecniche, potrà, previa comunicazione al Cliente, aggiornare i corrispettivi per i Servizi nonché variare e presenti Condizioni Generali.

8.2. Le comunicazioni di MICSÒ al Cliente saranno effettuate per iscritto congiuntamente alle fatture. Esse potranno essere altresì effettuate attraverso comunicazione scritta separata, ovvero via telefax, o mediante documento informatico e si intenderanno conosciute se inviate all'ultimo indirizzo o numero di telefax reso noto dal Cliente.

8.3. Se l'ipotesi prevista al punto 8.1 comporterà un aumento del prezzo dei Servizi o di altri oneri economici a carico del Cliente, MICSÒ provvederà a comunicarlo al Cliente almeno 30 giorni prima dell'efficacia dell'aumento. In questo caso il Cliente potrà recedere dal Contratto con le modalità e nei termini stabiliti nelle presenti Condizioni Generali. In mancanza, le variazioni si intenderanno accettate dal Cliente.

8.4. Qualsiasi intervento relativo al funzionamento dei Servizi dovrà essere eseguito esclusivamente da MICSÒ o da terzi da essa incaricati, muniti di apposita documentazione di riconoscimento. 8.5. Il Cliente dovrà tempestivamente comunicare a MICSÒ ogni variazione dei propri dati identificativi ed in particolar modo quelli necessari per la fatturazione.

9. ONERI E RESPONSABILITÀ DEL CLIENTE

Il Cliente si obbliga a:

consentire l'accesso a MICSÒ, ovvero a Società da questa incaricate, ai suoi siti, mettendo contestualmente a disposizione tutte le informazioni e o attrezzature che risultino indispensabili al fine di consentire il corretto adempimento delle prestazioni contrattuali;

- non intervenire o manomettere, direttamente ovvero mediante terzi, le apparecchiature, il software e più in generale qualsivoglia prodotto messogli a disposizione da MICSÒ ;
- è obbligo del Cliente la segnalazione di rischi specifici (legge 626) che potrebbero causare danni a personale MICSÒ ovvero a società da questa incaricate, che provvederanno all'installazione degli apparati presso il cliente;

Appendice VoIP - Condizioni generali di contratto Micso VoIP

- non divulgare a terzi passwords, login o qualsiasi altra tipologia di chiavi d'accesso.
- assumersi ogni responsabilità derivante dall'utilizzo dello spazio disco sull'area utenti del Web server messo a disposizione da MICSO, (se previsto), in particolare relativamente alle eventuali pretese avanzate a qualunque titolo da terzi
- nel caso di recesso antecedente alla data di attivazione del Servizio, il Cliente dovrà comunque corrispondere a MICSO i costi fino a quel momento sostenuti da quest'ultima per l'attivazione del Servizio stesso.

10. INDIRIZZI IP

10.1. Ove previsto nel Servizio, MICSO potrà richiedere all'Autorità competente per conto del Cliente, l'assegnazione di uno o più indirizzi IP. Resta inteso che MICSO non sarà ritenuta responsabile per l'eventuale mancato accoglimento delle predette richieste. 10.2. MICSO rimarrà comunque titolare degli indirizzi IP ottenuti e potrà riassegnare gli stessi, laddove il Cliente non li utilizzi, ovvero sia cessato il rapporto contrattuale.

11. CORRISPETTIVI - FATTURAZIONE - PAGAMENTI

11.1. Il Cliente corrisponderà a MICSO il corrispettivo riferito ai prezzi ed ai canoni per i Servizi forniti secondo quanto definito nei Pacchetti d'Offerta e nelle relative Schede Tecniche di Adesione al Servizio. 11.2. Le fatture di MICSO saranno emesse esclusivamente in formato elettronico e recapitate all'indirizzo E-Mail indicato nella sezione precedente "Dati di Fatturazione, secondo la frequenza indicata nella Richiesta di Prestazione del Servizio e il pagamento dovrà essere effettuato secondo le modalità e nei termini definiti in fattura. A tutti gli importi fatturati sarà applicata l'IVA e le eventuali tasse e imposte dovute. 11.3. Il pagamento delle fatture emesse da MICSO dovrà essere effettuato per l'intero importo. 11.4. Il Cliente potrà attivare, in caso di contestazione del corrispettivo fatturato, la procedura di reclamo prevista dal successivo articolo 12. L'invio del reclamo non sospende l'obbligo di pagamento della fattura contestata. 11.5. In ogni caso di ritardo nei pagamenti sarà addebitata al Cliente, senza necessità di intimazione o messa in mora, una indennità di mora corrispondente agli interessi sugli importi scaduti calcolati su base annua in misura pari al tasso legale corrente aumentato di 2 (due) punti. L'ammontare dell'indennità di mora applicata sarà dettagliato da MICSO nelle fatture inviate al Cliente. 11.6. MICSO si riserva in ogni caso la facoltà di sospendere la fornitura dei Servizi e di recedere dal contratto in caso di ritardo dei pagamenti da parte del Cliente. In caso di ritardo di pagamenti superiore a 30 giorni dalla sospensione dei Servizi, MICSO si riserva la facoltà di recedere dal Contratto ai sensi dell'art. 1456 Codice Civile.

12. SERVIZIO ASSISTENZA CLIENTI - RECLAMI SULLA FATTURAZIONE - RICHIESTE DI RIMBORSO

12.1. Allo scopo di agevolare i Clienti nelle loro comunicazioni, segnalazioni per difetti di funzionamento nell'erogazione e nella fruizione dei Servizi, richieste di chiarimenti, suggerimenti, MICSO rende disponibile il proprio Servizio Assistenza Clienti (Customer Care). 12.2. Eventuali reclami anche relativi alla fatturazione, dovranno comunque essere comunicati a MICSO - Servizio Assistenza Clienti, per posta, mediante raccomandata A/R. (MICSO via Tiburtina, 318 - 65128 PESCARA). I reclami relativi alla fatturazione dovranno pervenire a MICSO entro 45 giorni dalla data di emissione della fattura. 12.3. MICSO fornirà, nel più breve tempo possibile, un riscontro al Cliente e si impegna comunque a dare una risposta scritta entro massimo 45 giorni dalla data di ricevimento del reclamo, evidenziando l'esito degli accertamenti e di eventuali azioni correttive. Qualora la verifica e la risoluzione dei reclami pervenuti presentino particolare complessità, MICSO entro il termine predetto, informerà comunque il Cliente comunicando i tempi necessari per la risposta. 12.4. Per i reclami relativi ai difetti di funzionamento che impediscono totalmente l'utilizzo dei Servizi qualora non risolti entro 45 giorni dalla comunicazione, il Cliente potrà recedere dal Contratto con disdetta scritta da inviarsi a MICSO con lettera raccomandata A/R (MICSO via Tiburtina, 318 - 65128 PESCARA) e con effetto immediato dalla data di ricevimento della disdetta da parte di MICSO. 12.5. Per i reclami relativi alla fatturazione MICSO, ove accerti la fondatezza del reclamo, provvederà alla restituzione degli importi già corrisposti dal Cliente mediante accredito sulla fattura immediatamente successiva o, su specifica richiesta del Cliente, direttamente a quest'ultimo comunque entro 60 giorni dalla data di risoluzione dello stesso. 12.6. Qualora il Cliente reputi l'esito del reclamo o della richiesta del rimborso insoddisfacente, potrà richiedere la documentazione relativa alle verifiche svolte da MICSO ed eventualmente esperire la procedura di conciliazione prevista dalle presenti Condizioni Generali.

13. DURATA - RECESSO

13.1. Fatto salvo quanto disposto nell'Offerta, il Contratto avrà durata di 12 mesi dalla data di attivazione del Servizio da parte di MICSO e il contratto s'intenderà tacitamente rinnovato per ulteriori 12 mesi. 13.2. Entrambe le parti potranno recedere dal Contratto con disdetta scritta da inviarsi con lettera raccomandata A/R (MICSO via Tiburtina, 318 - 65128 PESCARA) almeno 60 giorni prima della scadenza, salvo restando l'obbligo del Cliente di corrispondere a MICSO gli importi dovuti per l'utilizzo del Servizio fino al momento del recesso e tutti i costi sostenuti da MICSO fino alla originale scadenza del contratto oltre a provvedere alla restituzione delle eventuali apparecchiature fornite da MICSO in comodato d'uso. Il Cliente (ad esclusione di quelli considerati consumatori ai sensi dell'art. 1469 bis codice civile) non potrà, comunque, recedere prima della scadenza del primo anno di erogazione del servizio.

14. CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA

MICSO potrà risolvere il presente Contratto con effetto immediato, ai sensi dell'articolo 1456 del codice civile, con comunicazione scritta da inviarsi a mezzo di raccomandata A/R., nei seguenti casi in cui: il Cliente ceda in tutto o in parte il Contratto; il Cliente sia assoggettato a procedure esecutive, procedure di fallimento, di amministrazione controllata o altre procedure concorsuali o divenga in ogni caso insolvente; il Cliente cessi per qualsiasi causa la sua attività imprenditoriale e/o professionale; il Cliente utilizzi apparecchiature collegate alla rete prive di omologazione o autorizzazione; il Cliente non abbia effettuato il pagamento delle fatture e il Cliente abbia fatto o consentito un uso improprio dei Servizi o comunque contrario alle norme di legge.

15. LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ

15.1. MICSO, salvo quanto previsto dall'articolo 1229 C.C., non sarà responsabile verso il Cliente e/o terzi per guasti, ritardi, cattivo funzionamento, sospensioni e/o interruzioni nell'erogazione del Servizio causati da: linee ADSL di terzi; caso fortuito o forza maggiore; manomissione o interventi sul Servizio o sulle apparecchiature necessarie per la fornitura del Servizio, effettuati da parte del Cliente o da parte di terzi non autorizzati da MICSO; errata utilizzazione del Servizio da parte del Cliente; inadempimenti del Cliente a leggi o regolamenti applicabili (inclusi leggi o regolamenti in materia di sicurezza, prevenzioni incendi e infortunistica); cattivo funzionamento dei terminali utilizzati dal Cliente; interruzione totale o parziale del Servizio per necessità di modifiche e/o manutenzioni; interruzione totale o parziale del Servizio di accesso locale fornito da altro operatore di telecomunicazioni. 15.2. MICSO non sarà responsabile verso il Cliente, soggetti direttamente o indirettamente connessi al Cliente stesso e/o terzi per danni diretti, indiretti o costi subiti in conseguenza di sospensioni o interruzioni del Servizio dovute a forza maggiore o a caso fortuito.

15.3. Il Cliente dovrà informare tempestivamente MICSO circa ogni contestazione, pretesa o procedimento avviato da terzi relativamente al Servizio, dei quali il Cliente venisse a conoscenza, nonché di ogni sospensione e/o interruzione totale o parziale, dei Servizi di accesso locale forniti da altro operatore di telecomunicazioni. Il Cliente sarà responsabile dei danni diretti o indiretti che MICSO dovesse subire in conseguenza di tale mancata tempestiva comunicazione.

15.4. Il Cliente è responsabile nei casi di utilizzazione di apparecchiature terminali collegate alla rete prive dell'omologazione o autorizzazione stabilita dalla normativa applicabile, di manomissioni o interventi sulle modalità di effettuazione del Servizio, effettuati da parte del Cliente ovvero da parte di terzi non autorizzati da MICSO e circa il contenuto e le forme delle comunicazioni trasmesse attraverso il Servizio. Pertanto il Cliente terrà indenne MICSO da ogni pretesa, azione o eccezione che dovesse essere fatta valere, al riguardo, da terzi nei confronti di MICSO. Il Cliente sarà quindi responsabile dell'uso di apparecchiature non omologate/autorizzate nonché di qualsiasi uso improprio del Servizio e, in tal caso, MICSO potrà sospendere in qualsiasi momento e senza preavviso il Servizio qualora detto uso produca danni o turbative a terzi o violi norme di legge o di regolamento, salvi, in ogni caso, eventuali ulteriori rimedi di legge.

16. USO IMPROPRIO DEL SERVIZIO

16.1. Il Cliente non utilizzerà, e adotterà ogni cautela affinché soggetti terzi non utilizzino il Servizio per effettuare comunicazioni che arrechino danni o turbative ad operatori di telecomunicazioni o utenti o che violino le leggi ed i regolamenti vigenti o siano contrari all'ordine pubblico. Pertanto a titolo esemplificativo, non effettuerà, né consentirà ad altri di effettuare, l'invio di e-mail non richieste che provochino lamentele da parte degli utenti che le ricevono, l'invio di mailbomb (l'invio di elevato numero di e-mail non sollecitate e non richieste ai singoli indirizzi e-mail), la realizzazione di tentativi non autorizzati, andati a buon fine o meno, per accedere ad eventuali indirizzi o risorse di computer non appartenenti all'utente (spoofing), l'ottenimento o il tentativo di ottenimento di servizi mediante qualunque mezzo o dispositivo 16.2. Il Cliente si impegna a non consentire l'utilizzo a qualunque titolo dei Servizi a soggetti da lui non espressamente autorizzati e comunque di non consentire a terzi di utilizzare i Servizi ai fini di cui sopra.

17. FORZA MAGGIORE

Ai sensi delle presenti Condizioni Generali, il concetto di forza maggiore include ogni fatto, imprevisto ed imprevedibile oppure inevitabile e comunque al di fuori della sfera di controllo di MICSO, il cui verificarsi non sia dovuto a comportamenti od omissioni a questa imputabili e che determini il mancato totale o parziale adempimento degli obblighi nascenti dal Contratto.

18. PROCEDURA DI CONCILIAZIONE

In caso di controversia tra MICSO ed il Cliente varranno le modalità per la soluzione non giurisdizionale delle controversie stesse stabilite dall'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni. In particolare, non potrà proporsi ricorso in sede giurisdizionale fino a che non sia stato esperito un tentativo obbligatorio di conciliazione da ultimare entro 30 giorni dalla proposizione dell'istanza alla suddetta Autorità. A tal fine, i termini per agire in sede giurisdizionale sono sospesi fino alla scadenza del termine per la conclusione del procedimento di conciliazione.

Appendice VoIP - Condizioni generali di contratto Micso VoIP

19. RISERVATEZZA

19.1. MICSO ed il Cliente si impegnano, per le informazioni che saranno di volta in volta definite come "confidenziali" ad utilizzarle esclusivamente per consentire l'esatto adempimento del presente Contratto, rivelarle a terzi unicamente a seguito di preventivo consenso scritto dell'altra parte, garantire che ai terzi ai quali dovessero essere rivelate sottoscrivano apposito accordo di riservatezza nei termini del presente articolo. 19.2. Quanto previsto nel comma che precede non troverà applicazione rispetto a qualsiasi informazione confidenziale che: sia o sia divenuta di dominio pubblico per un motivo diverso dalla violazione delle disposizioni del comma che precede, sia o sia stata autonomamente appresa, sia rivelata per obblighi di legge o per ordine di competente Autorità Giudiziaria o competente Autorità Regolamentare. 19.3. L'accesso al Servizio è consentito (quando è prevista l'assegnazione di un indirizzo IP dinamico) mediante un codice identificativo cliente (Username) ed una parola chiave (Password). L'Utente prende atto ed accetta l'esistenza del registro dei collegamenti (log) mantenuto da MICSO e MICSO adotta le misure tecniche ed organizzative necessarie a garantire la riservatezza di tale registro. Il registro dei collegamenti potrà essere esibito solo all'Autorità Giudiziaria, dietro esplicita richiesta.

20. DISPOSIZIONI VARIE

20.1. Le presenti disposizioni sostituiscono qualsiasi precedente accordo relativo alla fornitura dei Servizi. Nel caso in cui una o più disposizioni contenute nel Contratto fossero ritenute dall'Autorità Giudiziaria, o da altra autorità competente, invalide, nulle, o comunque inefficaci, le rimanenti disposizioni del Contratto resteranno in vigore, valide ed efficaci. 21.2. Ogni modifica e/o integrazione del presente Contratto dovrà essere effettuata in forma scritta.

21. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

Il presente Contratto è regolato, e deve essere interpretato, secondo la legge italiana. MICSO ed il Cliente convengono, di comune accordo, di devolvere qualsivoglia eventuale controversia in sede giurisdizionale alla competenza del Foro di Pescara.

Data

Firma del cliente

Ai sensi degli artt. 1341 e 1342 del Codice Civile, il Sottoscritto dichiara di aver preso visione e di accettare espressamente le seguenti clausole contrattuali:

1. DESCRIZIONE DEL SERVIZIO, 2. RAPPORTO CONTRATTUALE CLIENTE - MICSO, 3. MODALITÀ DI ATTIVAZIONE ED EROGAZIONE DEL SERVIZIO, 4. FACOLTÀ DI SUBAFFIDAMENTO, 5. VARIAZIONI DEL SERVIZIO RELATIVE ALLA RETE DEL CLIENTE, 6. APPARATI E CORRELATA INSTALLAZIONE, 7. DIRITTI DI PROPRIETÀ INTELLETTUALE E LICENZE D'USO, 8. VARIAZIONI E COMUNICAZIONI, 9. ONERI E RESPONSABILITÀ DEL CLIENTE, 10. INDIRIZZI IP, 11. CORRISPETTIVI - FATTURAZIONE - PAGAMENTI, 12. SERVIZI ASSISTENZA CLIENTI - RECLAMI SULLA FATTURAZIONE - RICHIESTE DI RIMBORSO, 13. DURATA - RECESSO, 14. CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA, 15. LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ, 16. USO IMPROPRIO DEL SERVIZIO, 17. FORZA MAGGIORE, 18. PROCEDURA DI CONCILIAZIONE, 19. RISERVATEZZA, 20. DISPOSIZIONI VARIE, 21. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

Le eventuali clausole in contrasto con quanto sancito dagli artt. 1469 bis e seguenti del codice civile e/o altre disposizioni di legge a tutela del consumatore si intendono automaticamente modificate a favore del consumatore stesso. Le predette modifiche non alterano la rimanente struttura contrattuale.

Data

Firma del cliente

Scheda tecnica di adesione al servizio

Servizio telefonico su ADSL: Il servizio telefonico di **MICSO VoIP** è fornito in tecnologia **Voice over IP** e condivide la banda disponibile con la navigazione e le applicazioni dati. L'utilizzo del protocollo IP per trasportare la voce risente degli stessi fenomeni che si possono riscontrare sulla rete Internet, a seconda delle fasce orarie, della qualità e velocità della propria connessione alla rete. La qualità del servizio voce può essere influenzata dal livello di congestione della rete, nonché dallo scaricamento di dati in corso o applicazioni da siti FTP o tramite sistemi peer-to-peer; si consiglia quindi di interrompere queste operazioni per ottenere una qualità ottimale delle conversazioni con **MICSO VoIP**.

Per il funzionamento del servizio telefonico è necessario che l'**Adattatore Telefonico** e il **router ADSL** siano alimentati, accessi e correttamente collegati tra loro; Lo stesso caso in presenza del Router MICSO VoIP.

I numeri telefonici sono assegnati da Micso in conformità al Piano di Numerazione Nazionale e il Cliente s'impegna ad utilizzare **MICSO VoIP** nella sede indicata in fase di sottoscrizione, ubicata nell'ambito del Distretto Telefonico di appartenenza del numero assegnato. Alcuni servizi accessibili attraverso la rete telefonica pubblica, comprese le chiamate di emergenza e di pubblica utilità, potrebbero non essere correttamente erogati qualora le chiamate effettuate attraverso **MICSO VoIP** siano originate da una sede ubicata in un distretto telefonico diverso da quello di appartenenza del numero telefonico assegnato. Micso non sarà in alcun modo responsabile del mancato collegamento a tali servizi da parte dell'utente o della non corretta erogazione di tali servizi da parte del soggetto fornitore dei servizi medesimi.

Modalità di fatturazione e pagamento

La fatturazione dei contributi di attivazione sarà eseguita nella prima fattura utile.

La fatturazione delle ricariche ricorrenti del traffico telefonico effettuato sarà eseguita su base mensile.

Il pagamento è con il sistema del prepagato con ricariche da:

Importo di ricarica	Importo di traffico	Commissioni sulla ricarica
€ 20,00	€ 20,00	€ 0,00
€ 50,00	€ 50,00	€ 0,00
€ 100,00	€ 100,00	€ 0,00
€ 200,00	€ 200,00	€ 0,00
€ 500,00	€ 500,00	€ 0,00

Importi IVA inclusa.

Le ricariche VoIP possono essere effettuate online sul sito www.serviziovoip.it.

Data

Firma del cliente

Tabella delle tariffe di addebito e opzioni disponibili

	PREPAGATO		FISSO FLAT	
	<i>Scatto alla risposta IVA inclusa</i>	<i>Costo al minuto IVA inclusa</i>	<i>Scatto alla risposta IVA inclusa</i>	<i>Costo al minuto IVA inclusa</i>
<i>Chiamate verso numeri fissi nazionali</i>	0,07	0,017	0,07	0,00
<i>Chiamate verso cellulari</i>	0,125	0,169	0,125	0,169
<i>Canone mensile</i>	0,00		5,00	
<i>Ricarica iniziale obbligatoria</i>	€ 20,00			
<i>Adattatore telefonico ATA</i>	Comodato d'uso gratuito			
<i>Numero telefonico</i>	€ 25,00/anno			
<i>Presenza in elenco</i>	€ 10,00/anno			
<i>Number portability</i>	€ 20,00/una tantum			
<i>Trasferimento di chiamata</i>	GRATIS!			

*Tutti gli importi sono espressi in Euro e da intendersi IVA esclusa salvo particolari indicazioni.
Le tariffe Voip estero sono disponibili su www.serviziovoip.it*

Data

Firma del cliente